Пән Адам ресурстарын басқару, мамандық -7М04112-менеджмент 2 наурыз 2021 жыл

6 Тапсырма -Ұйым персоналын таңдау және іріктеу

Әр магистрант өзінің аты-жөні көрсетілген кейстердің мазмұнымен танысып, берілген сұрақтарға жауап дайындауы тиіс

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Магистрант | Кейс мазмұны | Сұрақтар |
| 1 | Ақын Гүлімжан | \* Келуші келіссөздерге басшылардың біріне белгіленген уақыттан 15 минут бұрын келді.  \* Компания басшыларының бірімен кездесу тағайындалған келуші 5 минут күтеді, осы кезде басшы сізге телефон арқылы 15 минуттан кейін ғана орнында болатындығын хабарлайды.  \* Компания үшін кеңсе тауарларының оңтайлы жеткізушісін таңдау керек екенін елестетіп көріңіз.  \* Сіздің міндеттеріңіздің бірі - жетекшіңізге келетін қоңырауларды реттеу, | Сіздің әрекеттеріңіз. Негіздеңіз.  сіздің әрекеттеріңіз.  Өз әрекеттеріңізді және қалай шешім қабылдағаныңызды сипаттаңыз.  мұны қалай істейсіз? |
| 2 | Жұманәлі Гүлнұр | -Сіз басшыға тапсырыс берілген сыйлықтар 2 күннен кейін болатындығын хабарлауыңыз керек (бұл сіздің кінәңыз емес).   * Телефон қоңыраулары бір уақытта естіледі. * Сіз кеңсе менеджерісіз және хатшылыққа қызметкерлерді жалдайсыз.   - Болашақ қызметкерлерге 3-4 талап қандай болады? | Сіздің әрекеттеріңіз?  Сіздің әрекеттеріңіз.  Сіздің әрекетіңіз?  Жоспар жасаңыз |
| 3 | Махамшаев Мұрат | Сіздің кәсіпорында менеджердерлік бос орын бар, осыған адам қабылдауыңыз қажет | Алынатын қызметкерге қойылатын талаптар |
| 4 | Мұхият Жұлдыз | \* Неліктен кейбір қызметкерлер өз жұмыстарын сапалы орындауды тоқтатады?  \* Қызметкерді не үшін ынталандыру керек?  \* Сіз үшін тамаша ұжымды сипаттаңыз  \*Мінсіз жұмыс күні туралы айтып беріңіз. |  |
| 5 | Серікбай Бекжан | \* Сату жөніндегі менеджердің жалақысы мыналардан тұруы керек деп ойлайсыз:  а) жалақы,  ә) жалақы және %,  б) Сіз үшін жұмыста ең бастысы не? |  |
| 6 | Шағырбай Айдана | \* Сізге бірнеше ашық бос жұмыс орнына үміткерлерді іріктеуді жүзеге асыру қажет.  \* Екі үміткер конкурс барысында кәсіби дағдыларының бірдей деңгейін, салыстырмалы тәжірибесі мен білімін көрсетті.  \* Сіз жұмыс істейтін компанияның бір бөлімінде менеджер мен қызметкерлердің бірі арасында қақтығыс бар екенін білесіз.  \* Бос лауазымға үміткерлердің бірі тым білікті. Бұл жағдайдың жақсы және жаман жақтары қандай  \* Сіз өзіңіздің компанияңыз үшін өте қызықты үміткердің басқа жұмыс түріне (компания, корпоративті мәдениет) қызығушылық танытатынын түсінесіз. Алайда, сіз оны сізге келуге сендірудің барлық мүмкіндіктері бар. | Сіз қандай іздеу жолдарын таңдайсыз және неге?  Сіздің командаңыздың мүшесі болатын адамды қандай критерийлер бойынша таңдайсыз?  Сіздің әрекеттеріңіз.  Сіздің әрекеттеріңіз.  Сіз оны қалай өзіңізге жұмысқа тартасыз |
| 7 | Ілияс Айгерім | \*Сізге қай компанияда жұмыс істеу ыңғайлы болар еді?  \* Мінсіз жұмыс беруші деген не деп ойлайсыз?  \* Материалдық немесе материалдық емес ынталандыру маңызды деп ойлайсыз ба?  \* Мінсіз қызметкер қандай болуы керек?  \* Жұмысқа қабылданатындарды ынталандыратын негізгі факторлар? |  |